


## Plan de formation

	<b>Formation à l'administration du logiciel SugarCRM</b> <i>Objectifs de la formation :</i> Savoir maintenir et configurer SugarCRM. <i>Modalité pédagogique :</i> Apport théorique, Démonstration, Expérimentation (exercices) et Reformulation. <i>Modalité d'évaluation :</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Positionnement à l'entrée de la formation par un QCM</li><li>- Évaluation des acquis en sortie de formation par un QCM</li></ul>
---	--

*Durée de la formation :* 1 jour soit 7h

*Prérequis :* aucun

*Formateur :*

*Délai d'accès :* selon les besoins et disponibilités du client

*Tarif :* 1200 € Ht

## Capacités et compétences professionnelles à acquérir

- Configurer rapidement SugarCRM
- Garantir la sécurité fonctionnelle et des données
- Définir et administrer des rôles
- Paramétrer SugarCRM

## Programme détaillé de la formation

### Présentation détaillée

- **Administration :**
  - o Configuration basique : mails, paramètres locaux, paramètre par défaut, visibilité des modules
  - o Garantir la sécurité dans SugarCRM : sécurité fonctionnelle et sécurité des données
  - o Gérer les employés, les utilisateurs, les rôles, les équipes et mots de passe
  - o Gérer les logs
  - o Utiliser le scheduler, les trackers et la réparation
  - o Connaître les autres options de configuration : package loader, API, développement

## Modalités d'accès pour les personnes en situation de Handicap

N'hésitez pas à nous contacter afin de définir les besoins à adapter concernant les modalités pédagogiques et techniques