


Plan de formation

	<p>Formation au logiciel SugarCRM en standard – Campagnes marketing et Rapports</p> <p><i>Objectifs de la formation :</i> Comprendre le fonctionnement d'un ERP et plus particulièrement le logiciel SugarCRM. Découverte des domaines fonctionnels standards de l'outil et savoir les utiliser.</p> <p><i>Modalité pédagogique :</i> Apport théorique, Démonstration, Expérimentation (exercices) et Reformulation.</p> <p><i>Modalité d'évaluation :</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Positionnement à l'entrée de la formation par un QCM- Évaluation des acquis en sortie de formation par un QCM
<p><i>Durée de la formation :</i> 1,5 jours soit 10h30 <i>Prérequis :</i> aucun <i>Formateur :</i></p> <p><i>Délai d'accès :</i> selon les besoins et disponibilités du client <i>Tarif :</i> 1800 € Ht</p>	

Capacités et compétences professionnelles à acquérir

- Appréhender ce qu'est un logiciel ERP
- Utiliser le logiciel pour gérer les campagnes marketing
- Exploiter les données grâce aux différents types de rapport

Programme détaillé de la formation

Présentation de l'outil

Présentation du langage SugarCRM

Présentation du produit SugarCRM

Page de Connexion – Identifiants/Mot de passe

Navigation dans l'outil

Recherche

Création de fiches

Présentation détaillée des modules

- **Campagnes :**
 - o Définir une campagne marketing
 - o Lancer une campagne
 - o Identifier les destinataires / choisir les cibles
 - o Les deux méthodes pour créer une campagne
 - o Choisir le type de campagne
 - o Utiliser des tracker dans les e-mails
 - o Utiliser des messages dans les mails/Newsletter
 - o Lire et interpréter les résultats d'une campagne
 - o Analyser le ROI (rentabilité) d'une campagne

- **Rapports / Page d'accueil :**
 - o Les différents types de rapport et leur utilisation
 - o Paramétrer chaque type de rapport
 - o Utiliser les filtres complexes et dynamiques, ainsi que des filtres complexes pour construire des rapports
 - o Planifier un rapport
 - o Exporter un rapport
 - o Paramétrer et personnaliser sa page d'accueil à l'aide de dashlets

Modalités d'accès pour les personnes en situation de Handicap

N'hésitez pas à nous contacter afin de définir les besoins à adapter concernant les modalités pédagogiques et techniques